KALİTE KÜLTÜRÜ TEMELİNDE ÇEVİKLEŞEN ÖRGÜTLERDE LİDERLİK

Editörler
Doç. Dr. Zübeyde Yaraş
Doç. Dr. Seda Gündüzalp

nobel bilimsel

KALİTE KÜLTÜRÜ TEMELİNDE ÇEVİKLEŞEN ÖRGÜTLERDE LİDERLİK

Editörler: Doç. Dr. Zübeyde Yaraş, Doç. Dr. Seda Gündüzalp

Yayın No.: 2039
ISBN: 978-625-393-361-6
E-ISBN: 978-625-393-362-3
Basım Sayısı: 1. Basım, Aralık 2023

© Copyright 2023, NOBEL BİLİMSEL ESERLER SERTİFİKA NO.: 20779
Bu baskının bütün hakları Nobel Akademik Yayıncılık Eğitim Danışmanlık Tic. Ltd. Şti.ne aittir.
Yayınevinin yazılı izni olmaksızın, kitabın tümünün veya bir kısmının elektronik, mekanik
ya da fotokopi yoluyla basımı, yayımı, çoğaltımı ve dağıtımı yapılamaz.
Nobel Yayın Grubu, 1984 yılından itibaren ulusal ve 2011 yılından itibaren ise uluslararası düzeyde düzenli olarak faaliyet
yürütmekte ve yayınladığı kitaplar, ulusal ve uluslararası düzeydeki yükseköğretim kurumları kataloglarında yer almaktadır.
"NOBEL BİLİMSEL ESERLER" bir Nobel Akademik Yayıncılık markasıdır.

Genel Yayın Yönetmeni: Nevzat Argun -nargun@nobelyayin.com-
Genel Yayın Koordinatörü: Gülfem Dursun -gulfem@nobelyayin.com-

Sayfa Tasarım: Furkan Mülayim -furkan@nobelyayin.com-
Redaksiyon: Nurcan Çağman -nurcan@nobelyayin.com-
Kapak Tasarım: Sezai Özden -sezai@nobelyayin.com-
Görsel Tasarım Uzmanı: Mehtap Asiltürk -mehtap@nobelyayin.com-

Kütüphane Bilgi Kartı

Yaraş, Zübeyde., Gündüzalp, Seda.
Kalite Kültürü Temelinde Çevikleşen Örgütlerde Liderlik / Zübeyde Yaraş, Seda Gündüzalp
1. Basım, X + 176 s., 15,5x21,5 cm. Kaynakça var, dizin yok.
ISBN: 978-625-393-361-6
E-ISBN: 978-625-393-362-3
1. Kalite Kültürü 2. Liderlik 3. Çeviklik 4. Çevik Örgütler

Genel Dağıtım

ATLAS AKADEMİK BASIM YAYIN DAĞITIM TİC. LTD. ŞTİ.
Adres: Bahçekapı Mh. 2465 Sk. Oto Sanayi Sitesi No.: 7 Bodrum Kat, Şaşmaz/ANKARA
Telefon: +90 312 278 50 77 - **Faks:** 0 312 278 21 65
Sipariş: siparis@nobelyayin.com- **E-Satış:** www.nobelkitap.com - esatis@nobelkitap.com
www.atlaskitap.com - info@atlaskitap.com

Dağıtım ve Satış Noktaları: Alfa, Kırmızı Kedi, Arkadaş, D&R, Dost, Kika, Kitapsan, Nezih, Odak, Pandora, Prefix, Remzi

Baskı ve Cilt: Meteksan Matbaacılık ve Teknik Sanayi Tic. Anonim Şirketi / Sertifika No.: 46519
Beytepe Köy Yolu No.: 3 06800 Bilkent-Çankaya/ANKARA

BÖLÜM YAZARLARI

Bölüm 1
EĞİTİM ÖRGÜTLERİNİN YÖNETİMİNDE KALİTE KÜLTÜRÜ VE LİDERLİK

Prof. Dr. Mukadder Boydak Özan

Fırat Üniversitesi, ORCID No: 0000-0001-5690-6985

Dr. Efraim Öztürk

Millî Eğitim Bakanlığı, ORCID No: 0000-0002-2653-6810

Bölüm 2
DİJİTAL DÖNÜŞÜM SÜRECİNDE DEĞİŞİM YÖNETİMİ, LİDERLİK VE KALİTE KÜLTÜRÜ

Doç. Dr. Hakan Polat

Fırat Üniversitesi, ORCID No: 0000-0002-0271-3747

Bölüm 3
DİJİTAL DÖNÜŞÜM SÜRECİNDE ÖRGÜTSEL ÇEVİKLİK VE KALİTE KÜLTÜRÜ

Doç. Dr. Seda Gündüzalp

Munzur Üniversitesi, ORCID No: 0000-0003-3546-5644

Bölüm 4
EĞİTİM ÖRGÜTLERİNİN DENETİM SÜRECİNDE KALİTE KÜLTÜRÜ VE LİDERLİK

Prof. Dr. Celal Teyyar Uğurlu

Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi, ORCID No: 0000-0002-7933-9327

Bölüm 5
EĞİTİMDE VERİ YÖNETİMİ, KALİTE KÜLTÜRÜ VE LİDERLİK

Doç. Dr. Zübeyde Yaraş

Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi, ORCID No: 0000-0001-6510-2655

Bölüm 6
UZAKTAN EĞİTİM SÜRECİNİN YÖNETİMİNDE KALİTE KÜLTÜRÜ
Dr. Öğr. Üyesi Demet Demiralp
Munzur Üniversitesi, ORCID No: 0000-0003-3271-8511

Bölüm 7
KALİTE KÜLTÜRÜ TEMELİNDE ÖĞRENEN ÖRGÜTLER VE ÖRGÜTSEL ZEKÂ
Doç. Dr. İsa Yıldırım
Atatürk Üniversitesi, ORCID No: 0000-0003-0365-3480

Bölüm 8
KALİTE KÜLTÜRÜ TEMELİNDE ÖRGÜTSEL YAPI VE ÖRGÜTSEL HAFIZA
Dr. Öğr. Üyesi Canan Albez
Atatürk Üniversitesi, ORCID No: 0000-0001-5676-1827

İÇİNDEKİLER

BÖLÜM YAZARLARI ..... **İİİ**

ÖN SÖZ ..... **V**

Bölüm 1
EĞİTİM ÖRGÜTLERİNİN YÖNETİMİNDE KALİTE KÜLTÜRÜ VE LİDERLİK **1**
Mukadder Boydak Özan - Efraim Öztürk

1. Örgüt Kültürü 2
2. Örgütlerde Kalite Kültürü 7
3. Kalite Kültürünün Geliştirilmesinde Liderlerin Rolü 15
4. Eğitimde Kalite Kültürünü Oluşturma 19

KAYNAKÇA 24

Bölüm 2
DİJİTAL DÖNÜŞÜM SÜRECİNDE DEĞİŞİM YÖNETİMİ, LİDERLİK VE KALİTE KÜLTÜRÜ .. **27**
Hakan Polat

Giriş 28
1. Dijitalleşme ve Dijital Dönüşüm 29
2. Değişim Yönetimi 33
3. Değişim Yönetiminde Liderlik 35
4. Kalite Kültürü 36
5. Dijital Dönüşümün Gerektirdiği Değişim Yönetiminde Kalite Kültürü 40

KAYNAKÇA 41

Bölüm 3
DİJİTAL DÖNÜŞÜM SÜRECİNDE ÖRGÜTSEL ÇEVİKLİK VE KALİTE KÜLTÜRÜ 45
Seda Gündüzalp

Giriş 46
1. Örgütsel Çeviklik 49
2. Çevik Örgütlerin Özellikleri 50
3. Çevik Yönetim 53
4. Örgütler Nasıl Çevik Olur? 56
5. Örgütsel Çeviklik Çerçeveleri 57
6. Örgütsel Çeviklik Kavramsal Modeli 60
7. 5S Örgütsel Çeviklik Çerçevesi 62
8. Dijital Çeviklik 63
9. Eğitim Örgütlerinde Çeviklik 64
10. Kalite Kültürü ve Çeviklik 66
SONUÇ 66
KAYNAKÇA 68

Bölüm 4
EĞİTİM ÖRGÜTLERİNİN DENETİM SÜRECİNDE KALİTE KÜLTÜRÜ VE LİDERLİK 71
Celal Teyyar Uğurlu

1. Eğitim ve Kalite 72
2. Liderlik ve Kültür 74
3. Liderlik, Kalite Kültürü ve Denetim İlişkisi 76
SONUÇ 85
KAYNAKÇA 87

Bölüm 5
EĞİTİMDE VERİ YÖNETİMİ, KALİTE KÜLTÜRÜ VE LİDERLİK 89
Zübeyde Yaraş

Giriş 90
1. Kalite Kültürü ve Liderlik 92

2. Örgütlerde Dijital Kültür, Dijital Liderlik ve Kalite Kültürü 92
3. Büyük Veri (Big Data) 96
4. Veri Kalitesi Neden Önemlidir? 100
5. Veri Kalitesi Standartları 106
6. Eğitimde Veri Yönetiminde Kalite Süreçleri ve Kalite Kültürü 107
SONUÇ 109
KAYNAKÇA 110

Bölüm 6
UZAKTAN EĞİTİM SÜRECİNİN YÖNETİMİNDE KALİTE KÜLTÜRÜ 115
Demet Demiralp

Giriş 116
1. Uzaktan Eğitim Sürecinin Yönetiminde Kalite Kültürü ve Unsurları 117
2. Uzaktan Eğitim Sürecinde Kalite Kültürü İçin Araçlar ve Kaynaklar 119
3. Uzaktan Eğitim Sürecinin Yönetiminde Kalite Artırma Yolları (İyi Uygulama Örnekleri) 121
4. Uzaktan Eğitim Sürecinin Yönetiminde İleriye Dönük Trendler 131
SONUÇ 133
KAYNAKÇA 133

Bölüm 7
KALİTE KÜLTÜRÜ TEMELİNDE ÖĞRENEN ÖRGÜTLER VE ÖRGÜTSEL ZEKÂ 135
İsa Yıldırım

Giriş 136
1. Öğrenen Örgütler 137
2. Öğrenen Bir Örgüt Olarak Okul 145
3. Örgütsel Zekâ 149
4. Eğitim Kurumlarında Örgütsel Zekâ 153
KAYNAKÇA 156

Bölüm 8
KALİTE KÜLTÜRÜ TEMELİNDE ÖRGÜTSEL YAPI VE ÖRGÜTSEL HAFIZA 159
Canan Albez

Giriş 160
1. Kalite Kültürü Temelinde Örgütsel Yapı ve Örgütsel Hafıza 161
2. Kalite Kültürü İle Örgütsel Yapı Arasındaki İlişki 164
3. Kalite Kültürü ve Örgütsel Hafıza Arasındaki İlişki 170
KAYNAKÇA 174