



**T.C.  
ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ**

**TOPLUMSAL DUYARLILIK PROJELERİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ**

**“Yetişkinlerin ergenlik dönemindeki bireylerle iletişim kurma becerilerinin  
geliştirilmesi”**

**Proje Kodu: 60ABABAB90D8E**

**SONUÇ RAPORU**

**Proje Yürütücüsü:**

Dr. Zerrin KUTLU  
Eczacılık Fakültesi

**Proje Danışmanı:**

Dr. Öğr. Üyesi Abdullah BOZKURT  
Tıp Fakültesi

**Araştırmacılar:**

Esen YILDIRIM DEMİRDÖĞEN

Aralık 2021

ERZURUM

## İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ.....	2
ÖZET.....	3
ABSTRACT.....	3
MATERYAL VE YÖNTEM .....	4
PROJE UYGULAMASINA AİT GÖRSELLER .....	5
SONUÇLAR.....	6

## ÖNSÖZ

“İletişim konusunda teknik bilgiler ve beceriler gereklidir; fakat kendi başına yeterli değildir. İletişim bilgi ve becerilerinin arkasında “gönül zenginliği”, “sevgi”, “anlayış” ve “hoşgörü” olmalıdır. Bu temel olmadan her türlü iletişim becerisi, yalın ve anlamsız birer egzersiz olmaktan ileri gidemez. İnsan iletişimi, hem kafa hem de gönül zenginliği ister. Biri olmadan diğerrinin etkinliği yoktur.” (Cücelođlu, Yeniden İnsan İnsana, s. 15)

Neden iletişim kurmak ve bunu öğrenmek zorundayız? Çünkü iletişim kurmamak imkânsızdır. İki insan birbirinin farkına vardığı andan itibaren iletişim başlar; söylediği-söylemediği, yaptığı-yapmadığı her şeyin anlamı vardır. Yüz ifadesinin, beden duruşunun, ses tonunun ve bakışın anlam vardır. Aynı ortamda olup konuşmayan, birbirine bakmayanlar dahi mesaj verirler.

Ergenlik, kimlik arayışının şekillendiği bir dönem olduğundan, bu dönemde onlarla kurulacak iletişim son derece önemlidir. Onlar, içinde buldukları çağın gereği olarak, verili kültürü olduğu gibi kabul etmeyecek, mevcut durumu sorgulayacak, eleştiri getireceklerdir. Bunlar tamamen ergenin kimliğini oluşturma çabalarıdır. Bu yüzden ergenle kurulacak iletişime dikkat etmek gerekir.

## ÖZET

Ergenlik dönemi birçok yetişkinin endişeyle karşıladığı ve çok fazla zorluğu içinde barındıran gelişimsel bir dönemdir. Ergenler ergenliğe girerken vücutlarında oluşan çok sayıda fiziksel değişikle başa çıkmak durumunda kalırlar. Bu durum onları daha duyarlı ve kendileriyle ilgili söylenenlere karşı hassas hale getirebilir. Ergenler bu dönemde kendileriyle ilgili daha fazla karar vermeleri beklenir. Bu durum kim oldukları ve hayatta ne yapmak istedikleri ile ilgili kendi fikirlerini ifade etmeyi içermektedir. Bu gibi durumlarda bağımsız ve uyumlu genç yetişkinlere dönüşme çabalarına rehberlik eden ve sağlıklı bir şekilde iletişim kurmalarına destek sağlayan yetişkin bireylere ihtiyaç vardır.

Kişiler arası çatışmada bireylerin zıt tavırlar içinde olmaları iletişim çatışmalarına neden olmaktadır. İletişim ortamını kendi çevresinde bulamayan ergenler, "Sanal Oda"larda iletişim kurma çabasına girmektedir. Bu durum ergen-çevre arasında kopan iletişim ağının giderek derinleşmesine neden olmaktadır. Olumsuz birtakım olayların meydana gelmesi bu noktadan itibaren ortaya çıkmaya başlamaktadır. Ergenlerin gerek şiddet eğilimleri gerekse olumsuz sosyalleşme durumlarına bu tür ortamlar etkili olmaktadır. Bu projenin amacı, iletişim sorunlarının neden olduğu riskli durumları azaltmak için sevgi evlerinde çalışan profesyonellerin ergenlerle iletişim becerilerinin yetkinliğinin geliştirilmesi planlanmıştır.

**Anahtar Kelimeler:** sevgi evleri, ergenlerle iletişim,

## MATERYAL VE YÖNTEM

### Araştırmanın Türü

Bu çalışma bir Toplumsal Duyarlılık Projesi'dir.

### Araştırmanın Yapıldığı Yer ve Zaman

Proje ekibi tarafından 1.12.2021 tarihinde arasında Atatürk Sevgi Evi'nde gerçekleştirilmiştir.

### Projenin Uygulanışı

Bu proje, iletişim sorunlarının neden olduğu riskli durumları azaltmak için sevgi evlerinde çalışan profesyonellerin ergenlerle iletişim becerilerinin yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla yapıldı.

Projenin uygulanacağı Atatürk Sevgi Evi'nde sevgi evi müdürü, personeli ve proje ekibinin katılımı ile bir toplantı yapıldı. Atatürk Sevgi Evinde 40 personel hizmet vermektedir. Sevgi evinde bulunan toplantı salonunun kapasitesi de göz önünde bulundurularak her bir grupta en fazla 15 kişinin bulunması koşuluyla katılımcılar 3 gruba ayrıldı. Oturumla grup eğitimi şeklinde ve katılımcıların aktif bir rol oynayarak eğitime katılması planlandı. Oturumların her birinin yaklaşık 80 dakika sürdü. Oturumlarda;

- Etkili iletişim nedir,
- İletişimin amacı nedir,
- İletişimin anatomisini neler oluşturur,
- İletişimde beden dilinin önemi,
- İletişimi kolaylaştıran etmenler,
- Etkin dinleme becerileri,
- İletişim engelleri konuları işlendi.

## PROJE UYGULAMASINA AIT GÖRSELLER



## SONUÇLAR

Atatürk Sevgi Evi'nde gerçekleştirilen ergenlerler iletişim becerilerinin kazandırılması ile ilgili eğitimlere Sevgi Evi'nde ikamet eden personelin büyük bir istek ile katıldıkları gözlemlendi.

Sevgi Evi Müdürü ve diğer personellere bu projenin Atatürk Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık Projeleri Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından desteklendiği belirtildi. Aldıkları eğitimlerde dolayı oldukça mutlu olan Sevgi Evi müdürü Sayın Mehmet POLAT ve sevgi evi personelleri proje için bizlere ve Atatürk Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık Projeleri Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne teşekkür ettiler.

Proje ekibi olarak projemizi destekledikleri için Atatürk Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık Projeleri Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne teşekkür ediyoruz.