12. BÖLÜM

DİJİTAL DÖNÜŞÜMÜN KANITA DAYALI DEĞERLENDİRİLMESİ

Yazarlar:
Arş. Gör. Özge ALBAYRAK ÜNAL
Atatürk Üniversitesi

Prof. Dr. İbrahim Yücel ÖZBEK
Atatürk Üniversitesi

Doç. Dr. Burak ERKAYMAN
Atatürk Üniversitesi

GİRİŞ

Günümüzde teknolojik faaliyetlerde yaşanan gelişmeler hayatın bütün alanlarını derinden etkilemektedir. Bu gelişmelerle birlikte dijital teknolojilerin tüm alanlara entegrasyonunun sağlanması dijital dönüşüm sürecinin ivme kazanmasını ve dijitalleşmenin öneminin artmasını sağlamıştır. Dijital dönüşüm sürecinde toplumların kendilerini geliştirmeleri ve değişim göstermelerinde en önemli faktörlerden biri eğitim olarak görülmektedir (Emin, 2022). Eğitimin her alanında dijitalleşmenin kullanılmaya başlanmasıyla yükseköğretimde de ilgi odağı olmuş ve önemli noktalardan biri hâline gelmiştir.

Bilginin en önemli sermaye olduğu günümüzde yükseköğretim kurumlarına yönelik beklentiler değişmiştir. Bununla birlikte bilginin üretilmesi ve yayılması, toplumun ihtiyaçlarının karşılanması yükseköğretim kurumlarının en önemli misyonu hâline gelmiştir. Yükseköğretim kurumlarının, içerisinde bulunduğumuz çağın gerektirdiği eğitim seviyesini yakalamak ve bu seviyeye ayak uydurmak amacıyla çeşitli çözümler üretmesi gerekmektedir.

Bunları yaparken de iç ve dış paydaşların üniversitelerden olan beklentileri, yükseköğretimde kalite arayışlarının gelişmesine ve kalite güvence sistemlerinin oluşturulmasına neden olmuştur (Bakioğlu ve Ülker, 2015; Emin, 2022; Taş vd., 2021). Bir yükseköğretim kurumunun, eğitim, öğretim, araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalitesinin detaylı, sistematik ve düzenli olarak geliştirilmesi ve değerlendirilmesi yükseköğretimde kalite güvencesi olarak tanımlanmaktadır (Mahmut, 2012). Yükseköğretimde kalite güvencesi, Bologna süreci ile şekillenmiş ve onu takip eden süreçlerin destekleriyle geliştirilmiştir. Bu bağlamda kalite düzeylerinin yükseltilmesi ve yükseköğretimde ortak kabul görmüş belirli standartlardaki kalite güvence sistemlerinin oluşturulması için çalışmaların yapılması önem kazanmıştır. Türkiye'de yükseköğretim kurumlarında kalite güvencesinin sağlanması için Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun (YÖKAK) kurulması gerçekleştirilen en önemli yapısal değişikliklerden birisidir. YÖKAK, yükseköğretim kurulu bünyesindeki kalite başlığı altında toplanan bütün konularda idari ve işlevsel yapı faaliyetlerini de dikkate alarak koordinasyonu sağlaması, yükseköğretimin yeniden yapılanma alanındaki ulusal ve uluslararası gelişmeleri, uygulamayı yönlendirecek eylem başlıklarına ve politika tedbirlerine dönüştürme işlevini gerçekleştireceği öngörülmektedir. Bu sayede yükseköğretim kurumlarında kalite güvencesi çalışmalarının detaylı bir şekilde ele alınması ve uygulama çalışmalarının etkin şekilde yönetilmesi için girişimler başlamıştır (Taş vd., 2021). Hesap verebilirlik, öğrenme çıktıları, şeffaflık, yenilikçilik ve kanıta dayalı yaklaşım YÖKAK'ın üzerinde çalıştığı en önemli kavramlardır.

Son yıllarda çeşitli kamu hizmetlerinde kalite güvence süreçlerinin kurumlara olan katkısının arttırılması amacıyla kurumların kendi kendini değerlendirme yaklaşımlarını gözden geçirmesi ve içselleştirmesi, izleme mekanizmalarını güçlendirmesi ve kalite güvence sisteminde kanıta dayalı politikaların benimsenmesine gerek duyulmaktadır. Kanıta dayalı politika oluşturma ifadesi, politika kararları almak için bilimsel bilginin yanında uygulamalı bilginin de öneminin farkına varılmasını içermektedir. Bu nedenle,

kanıtın ne olduğuna ve kalitenin iyileştirilmesine nasıl katkıda bulunulduğuna daha geniş bir bakış açısı ile bakmak gerekmektedir (Beerkens, 2018). Bu geniş bakış açısı yükseköğretim kurumlarının araştırmaları içinde kullanılmak üzere artan bir ilgiye sahiptir. Değerlendirme süreçlerinde kanıta dayalı değerlendirme yaklaşımının kullanılması yükseköğretim kurumlarına ait performans göstergeleri aracılığıyla bu kurumların güçlü ve gelişmeye açık yönlerinin incelenmesine ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktadır. Bu sayede yükseköğretim kurumlarında kalite güvencesi sisteminin yapılandırılması, iyileştirilmesi, düzenli aralıklarla izlenmesi ve sürdürülebilirliğine ilişkin mekanizmalara olan gereksinimlere yönelik destek mekanizmalarının hızlı bir şekilde planlanmasını mümkün kılmaktadır (Yükseköğretim Kalite Kurulu, 2018)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı

Yükseköğretim kurumlarında YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı, kurum iç değerlendirme raporunun yazım ve değerlendirilmesi ile dış değerlendirme süreçlerinde kullanılmak üzere geliştirilmiş rubrik tarzda bir ölçme aracıdır. Dereceli değerlendirme anahtarı: sürüm 2.1'de toplam 22 ölçüt ve 56 alt ölçüt olmak üzere Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemi başlıkları altında bütüncül bir bakış açısıyla ele alınmıştır (Yükseköğretim Kalite Kurulu, 2021a). Dereceli değerlendirme anahtarı: sürüm 3.0 ise Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı başlıkları altında toplam 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt olmak üzere güncellemeler ve yeni kavramların yer aldığı rapor 2022 yılında sunulmuştur (Yükseköğretim Kalite Kurulu, 2021b).

Dereceli Değerlendirme Anahtarı, kurumların amaç ve hedeflerini gerçekleştirmede her bir alt ölçütün planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma (PUKÖ) basamaklarının olgunluk düzeylerinin dikkate alınması ile tanımlanmasını ve alt ölçütlerin 1'den 5'e kadar olan bir ölçekle derecelendirilmesini ifade etmektedir. PUKÖ döngüsü, yükseköğretimde kalite yönetim süreçlerini yükseltmeyi amaçlayan ve toplam kalite yönetiminin uygulama biçimi olarak değerlendirilmesini sağlayan bir yöntemdir (Kalayci, 2008). Sunulan kanıtlar seçilen olgunluk düzeyi ve raporun içeriği ile tutarlı olacak bir şekilde yapılan açıklamaları desteklemelidir. Bu sayede olgunluk düzeyi belirlenen alt ölçütler, ilgili ölçütlerin karşılanma düzeyini ortaya koymaktadır. Ölçütlerin karşılanma düzeyine ilişkin hangi kanıtların yer alacağı her bir alt ölçüt için örnek kanıtlar alanında verilmiştir (Yükseköğretim Kalite Kurulu, 2021a). Şekil 12.1'de PUKÖ Döngüsü ile ilişkilendirilmiş alt ölçütlerin olgunluk düzeyleri verilmiştir.



Şekil 12.1. YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarıyla alt ölçütlerin olgunluk düzeyinin değerlendirilmesi (Yükseköğretim Kalite Kurulu, 2021a)

Olgunluk düzeylerinin belirlenmesinde kullanılan PUKÖ döngüsünde bir olgunluk düzeyine geçiş önceki basamakların tamamlanması ile gerçekleşmektedir. Burada;
1. Düzey kurumda planlama, tanımlı süreç veya mekanizmaların bulunmadığını,
2. Düzey planlamanın bulunduğunu ancak uygulamanın bulunmadığını veya kısmi uygulamaların bulunduğunu belirtirken,
3. Düzey uygulamaların bulunduğunu ancak sonuçların izlenmediğini veya kısmen izlendiğini,
4. Düzey sonuçların izlendiğini ve paydaş katılımı ile iyileştirmelerin yapıldığını ve
5. Düzey içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamaların bulunduğunu ifade etmektedir (Güler ve Soyer, 2021).

Bu çalışmada YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı referans alınarak dijital dönüşümün kanıta dayalı değerlendirilmesine yönelik "Dijitalleşme" bölümü hazırlanmıştır. Bu bölüm öğrenme, öğretme ve değerlendirme, içerik ve bilgiye erişim, iletişim, araştırma, topluma katkı, kurumsal dijital kültürün güçlendirilmesi ve sürdürülebilirlik başlıkları altında 1-5 arasındaki bir ölçekle derecelendirilmiştir. Ayrıca her alt ölçüt altında bulunan "örnek kanıtlar" bölümünde ölçütlerin karşılanma düzeyine ilişkin beklenen kanıtlara yer verilmiştir.

DEĞERLENDİRME ARACININ GELİŞTİRİLME SÜRECİNDE HER BİR BOYUTUN AÇIKLANMASI

Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Kurum öğrenme, öğretme ve değerlendirme süreçlerinin dijitalleştirilmesine yönelik dijital öğrenme altyapısını oluşturmalı, öğrenci ve öğretim elemanlarının dijital yetkinliklerinin gelişimini desteklemeli ve öğretim programlarının tasarımında dijitalleşmeye yönelik gerekli güncellemeleri yapmalıdır. Değerlendirme aracının geliştirilme sürecinde her bir boyutun açıklaması Tablo 12.1-12.13'te verilmiştir.

Tablo 12.1. Dijital öğrenme altyapısı alt ölçütünün kanıta dayalı olarak değerlendirilmesi

DİJİTALLEŞME				
1. Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme				
1.1. Dijital Öğrenme Altyapısı Sınıf, laboratuvar, kütüphane, ders materyalleri vb. öğrenme ortamı ve kaynaklarına dijital erişimi sağlayan uygun nitelikte bir dijital öğrenme altyapısı sunulmuştur. Dijital öğrenme ortamı ile kaynakların kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır.				
1	**2**	**3**	**4**	**5**
Kurumda dijital öğrenme süreçlerine yönelik uygun nitelik ve nicelikte teknolojik altyapı bulunmamaktadır.	Kurumun dijital öğrenme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte teknolojik altyapı oluşturulmasına yönelik planlamaları bulunmaktadır.	Kurumun genelinde uygun nitelik ve nicelikte dijital öğrenme altyapısı mevcut olup, tüm birimler tarafından kullanılmaktadır.	Dijital öğrenme altyapısının güçlendirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirme yapılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Örnek Kanıtlar ❖ Dijital öğrenme altyapısını oluşturan kaynaklar, bu kaynakların yeterlilik durumu, geliştirilmesine ilişkin planlamalar ve uygulamalar ❖ Dijital öğrenme altyapısının tüm birimler tarafından kullanımını gösteren kanıtlar ❖ Öğrenme yönetim sistemi (LMS) altyapısının kullanılması ve buna ilişkin örnekler ❖ Öğretim üyeleri ve öğrencilere sunulan dijital öğrenme altyapısı ile ilgili geri bildirim araçları (Anketler vb.) ❖ Dijital öğrenme altyapısının düzenli olarak iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar ❖ Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar				

Tablo 12.2. Dijital yetkinlik gelişimi alt ölçütünün kanıta dayalı olarak değerlendirilmesi

<table>
<tr><td colspan="5">DİJİTALLEŞME</td></tr>
<tr><td colspan="5">1. Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme</td></tr>
<tr><td colspan="5"><u>1.2. Dijital Yetkinlik Gelişimi</u>
Kurumda eğitimcilerin etkileşimli ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için dijital yetkinliklerinin gelişimini destekleyecek eğiticilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, seminer vb.) ve bunu gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Kurumun dijital öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.
Öğrenci merkezli değerlendirme yöntemleri dijital yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir.
Eğitimciler için dijital yetkinliğin gelişimini artırmaya yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamaları vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilmektedir.</td></tr>
<tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr>
<tr><td>Kurumda öğretim elemanları ve öğrencilerin dijital yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik tanımlı süreçler bulunmamaktadır.</td><td>Kurumda öğretim elemanları ve öğrencilerin dijital yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik planlamalar bulunmaktadır ve ilgili süreçler tanımlanmıştır.</td><td>Tanımlı süreçler doğrultusunda; öğretim elemanları ve öğrencilerin dijital yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.</td><td>Dijital yetkinlik gelişimine yönelik uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.</td><td>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</td></tr>
<tr><td colspan="5">Örnek Kanıtlar
❖ Dijital yetkinliğin gelişimine yönelik eğiticilerin eğitimi uygulamalarına ilişkin planlamalar ve kanıtlar
❖ Öğrencilerin dijital yetkinliklerinin geliştirilebilmesi için öğretim programlarında (müfredatta) dijitalleşmeye yer verildiğine ilişkin kanıtlar
❖ Dijital yetkinlik gelişimine yönelik izleme ve iyileştirme kanıtları
❖ Ölçme ve değerlendirmede dijital yöntemlerin kullanıldığını gösteren kanıtlar
❖ Dijital yetkinlik gelişimi ödüllendirmek üzere yapılan planlamalar ve uygulamalara ilişkin kanıtlar
❖ Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</td></tr>
</table>

Tablo 12.3. Öğretim programlarında (Müfredatta) dijitalleşme alt ölçütünün kanıta dayalı olarak değerlendirilmesi

<table>
<tr><td colspan="5">DİJİTALLEŞME</td></tr>
<tr><td colspan="5">1. Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme</td></tr>
<tr><td colspan="5"><u>1.3. Öğretim Programlarında (Müfredatta) Dijitalleşme</u>
Öğretim programlarının tasarımında dijitalleşmeye yönelik bölüm ve alan bazlı uygulanmasının nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır. Bu tasarıma yönelik öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır.
Öğretim programlarının tasarımında dijitalleşmeye yönelik yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabileceği belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre tasarımların hangi eğitim türlerine (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabileceği tanımlıdır.
Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.</td></tr>
<tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr>
<tr><td>Kurumda öğretim programlarının tasarımında dijitalleşmeye yer verilmesine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.</td><td>Kurumda öğretim programlarının tasarımında dijitalleşmeye yönelik kazanımların oluşturulması ve öğrenme çıktılarıyla uyumlu hâle getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.</td><td>Kurumda öğretim programlarında dijitalleşmeye yönelik tasarımlar yapılmış ve uygulanmaktadır.</td><td>Kurumda öğretim programlarında dijitalleşmeye yönelik tasarımların uygulanmasından elde edilen bulgular ilgili kurullar tarafından izlenmekte ve paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.</td><td>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</td></tr>
<tr><td colspan="5">Örnek Kanıtlar
❖ Öğretim programlarının tasarımında dijitalleşmeye yönelik tanımlı süreçler
❖ Öğretim programlarının tasarımında dijitalleşmeye yönelik bölüm ve alan bazlı uygulama çeşitliliğine ilişkin kanıtlar
❖ Öğretim programlarının tasarımı/güncellenmesinde dijitalleşmeye yönelik paydaş katılımını gösteren kanıtlar
❖ Öğretim programlarının dijitalleşmeye yönelik tasarımlarının uygulama sürecinin izlendiği ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar
❖ Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</td></tr>
</table>

İçerik ve Bilgi

Kurum içerik ve bilgiye dijital erişimin sağlanması için altyapı ve kaynakları yeterli hâle getirmeli, kurum personeli ve öğrencilerin yaygın bir şekilde dijital kaynaklara erişimlerinin sağlanması için kaynak paylaşımı yaygınlaştırılmalı ve dijital erişime yönelik gerekli iyileştirmeler yapılmalıdır.

Tablo 12.4. İçerik ve bilgiye dijital erişim alt ölçütünün kanıta dayalı olarak değerlendirilmesi

<table>
<tr><td colspan="5">DİJİTALLEŞME</td></tr>
<tr><td colspan="5">2. İçerik ve Bilgi</td></tr>
<tr><td colspan="5"><u>2.1. İçerik ve Bilgiye Dijital Erişim</u>
Kurumdaki personel ve öğrenciler ihtiyaç duydukları içerik ve bilgiyi dijital ortamlarda arayabilmekte, buldukları veriyi görüntüleyip bunları değerlendirebilmekte ve kendi ihtiyaçlarına göre bu bilgilerden yararlanabilmektedirler.
Dijital kaynaklara kampüs içi/kampüs dışından erişim sağlanabilmektedir.
Kurumda içerik ve bilgi stratejisinin geliştirilmesi ve yönetimi için politikalar ve protokoller oluşturulmaktadır. İçerik ve bilgiye dijital erişimin telif hakları ve KVKK kurallarına göre gerçekleştirilmesi gerektiği bilinmektedir.</td></tr>
<tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr>
<tr><td>Kurumun içerik ve bilgiye dijital erişimi için yeterli altyapısı ve kaynağı bulunmamaktadır.</td><td>Kurumun içerik ve bilgiye dijital erişim imkânlarının oluşturulmasına yönelik planlamaları vardır.</td><td>Kurumun genelinde yeterli altyapı ve kaynak mevcut olup, tanımlı ilke ve kurallar dâhilinde içerik ve bilgiye dijital erişim sağlanmaktadır.</td><td>Kurumun genelinde içerik ve bilgiye dijital erişim düzeyi izlenmekte, iyileştirilmesine ve yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır.</td><td>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</td></tr>
<tr><td colspan="5">Örnek Kanıtlar
❖ İçerik ve bilgiye dijital erişim düzeyini gösteren kanıtlar
❖ İçerik ve bilgiye dijital erişime ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar
❖ İçerik ve bilgi kaynaklarına dijital erişime ilişkin kanıtlar
❖ Öğretim üyeleri ve öğrencilere sunulan içerik ve bilgiye dijital erişim kaynakları ile ilgili öğrenci geri bildirim araçları (Anketler vb.)
❖ İçerik ve bilgiye dijital erişimin yaygınlaştığına ilişkin kanıtlar
❖ Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</td></tr>
</table>

Tablo 12.5. İçerik ve bilginin dijital paylaşımı alt ölçütünün kanıta dayalı olarak değerlendirilmesi

DİJİTALLEŞME				
2. İçerik ve Bilgi				
2.2. İçerik ve Bilginin Dijital Paylaşımı Kurum içerik ve bilgi paylaşım uygulamalarının yaygınlaştırılmasına yönelik faaliyetleri desteklemektedir. İçerik ve bilginin dijital paylaşım süreçlerinin yönetimi kurumun içerik ve bilgi politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir. Dijital paylaşım süreçlerinin telif hakları ve KVKK kurallarına göre gerçekleştirildiği izlenmekte ve buna bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.				
1	**2**	**3**	**4**	**5**
Kurumda içerik ve bilginin dijital paylaşımına yönelik bir mekanizma bulunmamaktadır.	Kurumda içerik ve bilginin dijital paylaşımı için teşvik edici mekanizmaların oluşturulmasına yönelik planlamaları vardır.	Kurumun genelinde içerik ve bilgi dijital olarak paylaşılmaktadır ve bu paylaşımlar tanımlı ilke ve kurallar dâhilinde yürütülmektedir.	Kurumun genelinde içerik ve bilginin dijital paylaşımının yaygınlaştırılmasına yönelik izleme ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Örnek Kanıtlar ❖ İçerik ve bilginin dijital paylaşım süreçlerine ilişkin kanıtlar ❖ İçerik ve bilginin dijital paylaşım düzeyinin izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar ❖ İçerik ve bilginin dijital paylaşımının belirlenen stratejiler doğrultusunda yönetildiğini gösteren kanıtlar ❖ Kurumun hedefleriyle uyumlu içerik ve bilginin dijital paylaşım faaliyetleri (açık ders malzemeleri, e-kaynaklar vb.) ❖ Dijital paylaşımın yaygınlaştırılması için oluşturulan teşvik edici mekanizmalar ❖ Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar				

Dijital İletişim

Kurumda dijital iletişim için yeterli altyapı olmalı, karar alma süreçleri de dâhil olmak üzere kurumun işleyişinde dijital iletişimin yaygınlaştırılmasına yönelik gerekli çalışmalar yürütülmelidir.

Tablo 12.6. Dijital iletişim altyapısı alt ölçütünün kanıta dayalı olarak değerlendirilmesi

DİJİTALLEŞME				
3. Dijital İletişim				
3.1. Dijital İletişim Altyapısı Kurum içi ve kurum dışı dijital iletişime olanak sağlayan uygun nitelikte bir dijital iletişim altyapısı sunulmuştur. Dijital iletişim kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Dijital iletişim altyapısına ve iş birliği için dijital ortamlara yatırım yapılması, daha geniş bir dijital iş birliği kültürü oluşturmaya yönelik fırsatların ve risklerin belirlenmesi için uygun politikalar ve protokoller geliştirilmektedir.				
1	**2**	**3**	**4**	**5**
Kurumda dijital iletişim için yeterli altyapı bulunmamaktadır.	Kurumun dijital iletişim faaliyetlerini sürdürebilmesi için uygun nitelikte teknolojik altyapı oluşturulmasına yönelik planlamaları bulunmaktadır.	Kurum genelinde uygun nitelikte dijital iletişim altyapısı mevcut olup, tüm birimler tarafından kullanılmaktadır.	Kurumun dijital iletişim altyapısının güçlendirilmesine ve kullanımının yaygınlaştırılmasına yönelik izleme ve iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Örnek Kanıtlar ❖ Dijital iletişim altyapısını oluşturan kaynaklar, bu kaynakların yeterlilik durumu, geliştirilmesine ilişkin planlamalar ve uygulamalar ❖ Dijital iletişim araçlarının tüm birimler tarafından kullanımını gösteren kanıtlar ❖ Dijital iletişim becerilerinin geliştirilmesine yönelik kanıtlar ❖ Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar				

Tablo 12.7. Yönetimde dijital iletişim ve etkileşim alt ölçütünün kanıta dayalı olarak değerlendirilmesi

DİJİTALLEŞME				
3. Dijital İletişim				
3.2. Yönetimde Dijital İletişim ve Etkileşim Kurum yönetsel ve iş birlikçi faaliyetlerde dijital iletişim teknolojilerinin etkin bir şekilde kullanılmasına, kullanım düzeyinin izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerde bulunmaktadır. Kurum, dijital iletişim teknolojilerini kullanarak hem öğrencilerin hem de personelin iletişim ve iş birliği olanaklarını arttırır, zaman ve mekân sınırlamasını en aza indirgeyerek karar alma süreçlerini yönetir.				
1	**2**	**3**	**4**	**5**
Kurumun yönetsel iş ve işlemlerinde dijital iletişim teknolojileri kullanılmamaktadır	Kurumda yönetsel iş ve işlemlerde dijital iletişim teknolojilerinin kullanılmasına yönelik planlamalar bulunmaktadır.	Kurum genelinde yönetsel iş ve işlemlerde dijital iletişim teknolojileri kullanılmaktadır.	Kurumda yönetsel iş ve işlemlerde dijital iletişim teknolojilerinin kullanım düzeyi izlenmekte ve buna bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Örnek Kanıtlar ❖ Dijital iletişim teknolojilerini oluşturan araçlar, bu araçların yeterlilik durumu, geliştirilmesine ilişkin planlamalar ve uygulamalar ❖ Dijital iletişim teknolojilerinin tüm birimler tarafından yönetsel iş ve işlemlerde kullanımını gösteren kanıtlar ❖ Öğrencilerin öğrencilik süreçleri ve hakları ile ilgili işlemlerde dijital iletişim teknolojilerinin kullanıldığına yönelik kanıtlar ❖ Personellerin özlük işleri ile ilgili işlemlerde dijital iletişim teknolojilerinin kullanıldığına yönelik kanıtlar ❖ Yönetim birimlerinin karar alma süreçlerinde dijital iletişim teknolojilerinin kullanımını gösteren kanıtlar ❖ Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar				

Dijital Araştırma

Kurum araştırma süreçlerinin dijitalleştirilmesine yönelik dijital araştırma altyapısını oluşturmalı, araştırmada dijital kaynak ve verilerin kullanımını desteklemeli ve dijital araştırma yetkinliğine yönelik gerekli güncellemeleri yapmalıdır.

Tablo 12.8. Dijital araştırma altyapısı alt ölçütünün kanıta dayalı olarak değerlendirilmesi

DİJİTALLEŞME				
4. Dijital Araştırma				
4.1. Dijital Araştırma Altyapısı Kurum içi ve kurum dışı dijital araştırmaya olanak sağlayan uygun nitelikte bir dijital araştırma altyapısı mevcuttur. Dijital araştırma kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Dijital araştırma altyapısı için dijital ortamlara yatırım yapılması, daha geniş bir dijital araştırma kültürü oluşturmaya yönelik fırsatların ve risklerin belirlenmesi için uygun politikalar ve protokoller geliştirilmektedir.				
1	**2**	**3**	**4**	**5**
Kurumda dijital araştırmaya yönelik yeterli altyapı bulunmamaktadır	Kurumun dijital araştırma faaliyetlerinin sürdürebilmesi için uygun nitelikte teknolojik altyapı oluşturulmasına yönelik planlamaları bulunmaktadır.	Kurum genelinde uygun nitelikte dijital araştırma altyapısı mevcut olup, tüm birimler tarafından kullanılmaktadır	Kurumun dijital araştırma altyapısının güçlendirilmesine ve kullanımının yaygınlaştırılmasına yönelik izleme ve iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Örnek Kanıtlar ❖ Dijital araştırma altyapısını oluşturan kaynaklar, bu kaynakların yeterlilik durumu, geliştirilmesine ilişkin planlamalar ve uygulamalar ❖ Dijital araştırma altyapısının tüm birimler tarafından kullanımını gösteren kanıtlar ❖ Dijital araştırma ortamlarının geliştirilmesine yönelik kanıtlar ❖ Dijital araştırma altyapısının düzenli olarak iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar ❖ Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar				

Tablo 12.9. Araştırmada dijital kaynak ve verilerin kullanımı alt ölçütünün kanıta dayalı olarak değerlendirilmesi

DİJİTALLEŞME				
4. Dijital Araştırma				
4.2. Araştırmada Dijital Kaynak ve Verilerin Kullanımı Kurumun fiziki ve teknik araştırmalardaki dijital kaynakları ve veri kullanımı misyon, hedef ve stratejileriyle uyumludur. Dijital kaynakların çeşitliliği ve veri kullanımı yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Kurumda yapılan araştırmalarda dijital kaynakların ve veri kullanımının yıllar içindeki değişimi, yeterliliği, gelişime açık yanları ve beklentileri karşılama düzeyi değerlendirilmektedir.				
1	**2**	**3**	**4**	**5**
Kurumun araştırma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli dijital kaynağı bulunmamaktadır.	Kurumun araştırma faaliyetlerini sürdürebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte dijital kaynakların oluşturulmasına yönelik planlamaları bulunmaktadır.	Kurum genelinde dijital kaynaklar tüm birimler tarafından kullanılmakta olup, verilerin açık hâle getirilmesi ve araştırmalarda kullanılmasına yönelik planlamaları bulunmaktadır.	Kurumda dijital kaynak ve açık veri kullanımının güçlendirilmesine ve yaygınlaştırılmasına yönelik izleme ve iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Örnek Kanıtlar ❖ Dijital kaynakların tüm birimler tarafından kullanımını gösteren kanıtlar ❖ Araştırmada dijital kaynakların çeşitliliği ve veri kullanımının yeterliliğinin izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar ❖ Dijital kaynakların ve açık veri kullanımının araştırma stratejisi doğrultusunda yönetildiğini gösteren kanıtlar ❖ Dijital kaynaklar ve açık veri kullanımına ilişkin tanımlı süreçler (BAP Yönergesi vb.) ❖ Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar				

Tablo 12.10. Dijital araştırma yetkinliği ve destekler alt ölçütünün kanıta dayalı olarak değerlendirilmesi

DİJİTALLEŞME				
4. Dijital Araştırma				
4.3. Dijital Araştırma Yetkinliği ve Destekler Dijital araştırma yetkinliğine uygun hedeflerin geliştirilmesi için yeterli yatırım yapılmakta ve destekler sağlanmaktadır. Dijital araştırma imkânları ile desteklenen yenilikçi uygulamalar geliştirilmekte; yeni iş modellerinin ve süreçlerinin tasarımı, geliştirilmesi ve kullanılması için dijital çalışmalar yapılmaktadır. Dijital araştırma yetkinliğinin kazandırılmasına ve araştırma becerilerinin geliştirilmesine yönelik destekleyici seminerler, kurslar vb. olanaklar sağlanmaktadır.				
1	**2**	**3**	**4**	**5**
Kurumun dijital araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine ve destekler oluşturulmasına yönelik mekanizmaları bulunmamaktadır.	Kurumun dijital araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine ve destekler oluşturulmasına yönelik planlamaları bulunmaktadır.	Kurum genelinde dijital araştırmaya yönelik destekler bulunmakta ve yetkinlik geliştirme çalışmaları yürütülmektedir.	Kurumda dijital araştırmaya yönelik destekler ve araştırmacıların yetkinlik durumları izlenmekte, sonuçlar değerlendirilerek iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Örnek Kanıtlar ❖ Dijital araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine ve desteklere yönelik planlama ve uygulamalar ❖ Dijital araştırma yetkinliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar ❖ Dijital araştırma becerilerinin geliştirilmesine yönelik sunulun destekleyici imkânlar ❖ Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar				

Topluma Katkıda Dijital Teknolojiler

Kurum, topluma katkı faaliyetlerini dijital teknolojileri kullanarak stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların ilgili dijital teknolojilerle etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

Tablo 12.11. Topluma katkıda dijital teknolojiler boyutunun kanıta dayalı olarak değerlendirilmesi

				DİJİTALLEŞME
5. Topluma Katkıda Dijital Teknolojiler				
Topluma katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısında dijital teknolojilerin kullanımı kurumun topluma katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliği izlenmekte ve iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. topluma katkı faaliyetlerinde dijital teknolojilerin kullanımı izlenmektedir. İzleme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilirdir.				
1	**2**	**3**	**4**	**5**
Kurumda topluma katkı süreçlerinde dijital teknolojiler kullanılmamaktadır.	Kurumda topluma katkı süreçlerinde dijital teknolojilerin kullanımına yönelik planlamalar bulunmaktadır.	Kurum genelinde topluma katkı süreçlerinin yürütülmesinde dijital teknolojiler kullanılmaktadır.	Kurumda topluma katkı süreçlerinde dijital teknolojilerin kullanımına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Örnek Kanıtlar ❖ Topluma katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısında dijital teknolojilerin kullanıldığına ilişkin kanıtlar ❖ Topluma katkı faaliyetlerini yürüten araştırma merkezleri ve diğer birimlerde dijital teknolojilerin kullanıldığına ilişkin kanıtlar ❖ Topluma katkı kaynaklarının dijital teknolojilerle topluma katkı stratejisi doğrultusunda yönetildiğini gösteren kanıtlar ❖ Topluma katkıda dijital teknolojilerin çeşitliliği ve yeterliliğinin izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar ❖ Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar				

Kurumsal Dijital Kültür

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak bir dijital kültüre sahip olmalı, iç dijital kültür ve dış dijital kimlik mekanizmalarını oluşturmalı ve dijital kültürü misyonu ve değerleri ile uyumlu bir şekilde içselleştirmelidir.

Tablo 12.12. Kurumsal dijital kültürün güçlendirilmesi boyutunun kanıta dayalı olarak değerlendirilmesi

DİJİTALLEŞME				
6. Kurumsal Dijital Kültür				
Kurumun dijital kültürü oluşturma sürecinde motivasyonu yüksektir. Bu süreç çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Birimlerde kurumsal dijital kültür anlayışı ve koordinasyon yerleşmiştir. Personelin ve öğrencilerin, bireysel ve bir bütün olarak kurumun yararına dijital kimlik geliştirmeleri desteklenmektedir. Dijital araçlar kullanılarak kurum genelinde dijital etkileşim sağlanması ve dijital kültürün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir.				
1	**2**	**3**	**4**	**5**
Kurumda dijital kültürün oluşturulmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Kurumun dijital Kültürünün oluşturulmasına yönelik planlamalar bulunmaktadır.	Kurumun geneline yayılmış, kurumsal dijital kültürü destekleyen etkin uygulamaları bulunmaktadır.	Kurumda dijital kültürün gelişimi izlenmekte ve iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Örnek Kanıtlar ❖ Kurumsal dijital kültürü geliştirmek üzere yapılan planlamalar ve uygulamalar ❖ Kurumun misyonu ve değerleri ile uyumlu iç dijital kültürü ve dış dijital kimliğinin bulunduğuna yönelik kanıtlar ❖ Kurumda sağlıklı bir dijital kültür oluşturmaya yönelik dijital fırsatlar ve riskler için gerçekçi bir farkındalık oluşturulmaya yönelik planlamalar ❖ Kurumun dijital kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler, elde edilen izleme sonuçları ❖ Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar				

Kurumun Dijital Dönüşümünün Sürdürülebilirliğinin Sağlanması

Kurum dijital dönüşümde sürdürülebilirliği sağlamaya yönelik çalışmalar yapmalı, gerekli uygulamalar ve mekanizmalar ile bu süreci güvence altına almalıdır.

Tablo 12.13. Kurumun dijital dönüşümünün sürdürülebilirliğinin sağlanması boyutunun kanıta dayalı olarak değerlendirilmesi

DİJİTALLEŞME				
7. Kurumun Dijital Dönüşümünün Sürdürülebilirliğinin Sağlanması				
Kurumun dijital dönüşümde sürdürülebilirliğe yönelik kurumun ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan faaliyetleri bulunmaktadır. Kurumun dijital dönüşümde sürdürülebilirlik performansı izlenmektedir. İzlenme mekanizma ve süreçleri yerleşiktir ve iyileştirmeler yapılmaktadır.				
1	**2**	**3**	**4**	**5**
Kurumda dijital dönüşümde sürdürülebilirliği sağlamaya yönelik politikalar ve uygulamalar bulunmamaktadır	Kurumun dijital dönüşümde sürdürülebilirliğine yönelik tanımlanmış ve kuruma özgü politika ve uygulama geliştirmeye yönelik planlamaları bulunmaktadır.	Kurumda dijital dönüşümde sürdürülebilirliği sağlamaya yönelik politikalar ve uygulamalar bulunmaktadır.	Dijital dönüşümde sürdürülebilirliğe yönelik politikalar doğrultusunda yürütülen uygulamalar izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır
Örnek Kanıtlar ❖ Eğitimcilerin ve öğrencilerin dijital yeterliliklerinin periyodik olarak ölçüldüğüne ve yeterliliklerin geliştirilmesi için gerekli stratejiler oluşturulduğuna ilişkin kanıtlar ❖ Üniversitenin bir dijital dönüşüm endeksine dayalı olarak dijital dönüşümünün ölçülmesi ve yeni stratejilerin geliştirilmesine ilişkin kanıtlar ❖ Dijitalleşmenin akademik performans değerlendirmelerine entegrasyonunun sağlandığına ilişkin kanıtlar ❖ Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar				

SONUÇ

Son yıllarda bilişim ve iletişim teknolojilerinde yaşanan gelişmeler ile birlikte ürün ve hizmetlerde kalite ve kalite güvencesi kavramları gün geçtikçe önem kazanmakta ve daha popüler hâle gelmektedir. Bu kavramların yükseköğretim kurumlarında kullanılması sistemlerin yeniden yapılandırılmasını ve değerlendirilmesini beraberinde getirmiştir. Kalite güvencesi ve kalite değerlendirmesi yükseköğretim kurumları arasında rekabetçi ve giderek artan küresel bir endişe ile dünya çapında bir arayış hâline gelmiştir. Bu arayış da yükseköğretim kurumlarının hizmet kalitesini arttırması için kalite güvence programlarını benimsemesi ile amaçlarını, hedeflerini, akademik uygulamalarını gerçekleştirilebilmeleri için öğrencileri ve akademisyenleri bu konuya yönlendirmiştir. Bunların gerçekleştirilebilmesi için kalite güvence sistemlerine önem verilmeli ve kalite güvencesi uygulamaları kapsamında yükseköğretim kurumlarının kurumsal gelişimleri için destek verilmelidir.

Bu bölümde dijitalleşme boyutu altında yer alan dijital yeterliliklerin kanıta dayalı olarak değerlendirilmesine yönelik olarak bir değerlendirme aracı sunulmuştur. Yükseköğretim kurumlarının dijital dönüşümde güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönleri kurumun değerleri, misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak öğrenme, öğretme ve değerlendirme, içerik ve bilgiye erişim, iletişim, araştırma, topluma katkı, kurumsal dijital kültürün güçlendirilmesi ve sürdürülebilirlik başlıkları altında bu araç kullanılarak değerlendirilebilir. Bu değerlendirme aracında her bir alt ölçüt 1'den 5'e kadar olan bir ölçekle derecelendirilerek ölçütlerin karşılanma düzeyine ilişkin seçilen olgunluk düzeyiyle tutarlı ve yapılan açıklamaları destekleyecek şekilde çeşitlendirilmiş kanıtlar sunulması beklenmektedir. Bu kanıtlar sayesinde kurumsal değerlendirme ya da karar verme süreçlerinde açıklık, nesnellik, anlaşılırlık, tutarlık ve şeffaflığın arttırılması sağlanabilir.

KAYNAKLAR

Bakioğlu, A., & Ülker, N. (2015). *Üniversitede akreditasyon*. Nobel.

Beerkens, M. (2018). Evidence-based policy and higher education quality assurance: progress, pitfalls and promise. *European Journal of Higher Education, 8*(3), 272-287.

Emin, Ö. (2022). Yükseköğretimde kalite güvencesi ve akreditasyon: Açık ve uzaktan eğitim. *Açıköğretim Uygulamaları ve Araştırmaları Dergisi, 8*(1), 87-93.

Güler, M., & Soyer, B. (2021). Yükseköğretimde yeniden yapılanma: türk yükseköğretiminde kalite güvencesi sisteminin gelişimi. *Kalite ve Strateji Yönetimi Dergisi.*

Kalayci, N. (2008). Yükseköğretimde uygulanan toplam kalite yönetimi sürecinde gözardı edilen unsurlardan" tky merkezi" ve" eğitim programları". Türk eğitim bilimleri dergisi, 6(2), 163-188.

Mahmut, Ö. (2012). Türkiye'de yükseköğretimin yeniden yapılandırılması ve kalite güvence sistemi. *Journal of Higher Education and Science, 2*(3), 018-023.

Taş, İ. E., Durgun, S., & Gözükara, M. A. (2021). *Bölüm 1 Kurum İç Değerlendirme Raporlarının (Kidr) Üniversitelerde Kalite Yönetim Sürecine Katkısı: Ksü Kurumsal Geri Bildirim Raporu Üzerinden Değerlendirme.*

Yükseköğretim Kalite Kurulu. (2018). *Yükseköğretim Değerlendirme ve Kalite Güvencesi Durum Raporu*. https://yokak.gov.tr/Common/Docs/Site_Activity_Reports/2018DurumRaporuv2.pdf

Yükseköğretim Kalite Kurulu. (2021a). *Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 2.1).* https://yokak.gov.tr/Common/Docs/KidrKlavuz1.4/Kidr_Surum_2.1.pdf

Yükseköğretim Kalite Kurulu. (2021b). *Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.0.* https://yokak.gov.tr/Common/Docs/KidrKlavuz1.4/Kidr_Surum_3.0.pdf